

REGULAMIN

- 1.Regulamin obiektu Willa Wena określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Obiektu i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji oraz zapłatę zadatku lub całej należności za pobyt w Pensjonacie Wena. Dokonując rezerwacji Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu co potwierdza podpisem .
- 2.Rezerwację poprzedza 30% zadatek wpłacony przelewem .Pozostałą część zapłaty za pokój należy uiścić w dniu przyjazdu .
3. Przestrzeganie Regulaminu dotyczy wszystkich Gości przebywających na terenie Obiektu Wena .
4. Jednostką określającą długość pobytu w pokoju jest doba hotelowa.
5. Doba hotelowa rozpoczyna się od godziny **15:00** w dniu przyjazdu i kończy o godzinie **10:00** w dniu wyjazdu.
6. Prośbę przedłużenia doby hotelowej Gość powinien zgłosić w Biurze/Recepcji do godziny **10:00** na dzień przed planowanym wyjazdem. Pensjonat może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych lub w przypadku Gości nie przestrzegających obowiązującego Regulaminu.
- 7.Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu Gościa w Pensjonacie w przypadku nie dokonania wcześniej pełnej płatności za dotychczasowy pobyt lub braku wolnych miejsc .
8. Przebywanie Gościa w pokoju po godzinie **10.00** jest traktowane jako przedłużenie pobytu i podlega opłacie za dodatkową dobę według aktualnego cennika.
- 9.Nie uiszczenie opłaty w dniu przyjazdu skutkuje wymeldowaniem gościa z Pensjonatu .
10. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu tożsamości ze zdjęciem (dowodu osobistego, prawa jazdy lub paszportu) oraz wypełnienie karty meldunkowej.
11. Gość Pensjonatu nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę za pobyt.
- 12.**Na terenie obiektu nie mogą przebywać osoby postronne, nie zamieszkujące w obiekcie.**
- 13.Za zgubienie kluczy opłata **100 zł** w recepcji przy wydaniu zapasowego kompletu.
- 14.Pensjonat świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
15. Recepcja /Biuro jest czynne całodobowo w nagłych przypadkach kontakt Tel. 500 786 857.
- 16.Pokoje sprzątane są na koniec pobytu. Sprzątanie w trakcie pobytu jest dodatkowo płatne(zgłoszenie w biurze).
17. **W całym obiekcie obowiązuje zakaz palenia .**
- 18.W Hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny **23:00** do godziny **7:00** rano.
19. Zabrania się nadmiernego hałasowania na terenie Pensjonatu, powodowania nieprzyjemnych zapachów oraz innych rzeczy, które przeszkadzają, szkodzą czy irytują pozostałych Gości
- 20.Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach, a także za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa .

NIEPRZESTRZEGANIE REGULAMINU GROZI USUNIĘCIEM GOŚCIA Z POKOJU